

I. ZEWNĘTRZNA RECEPCJA - PRZEKIEROWANIE DZWONIĄCEGO TELEFONU DO NASZEGO KONSULTANTA.

W pracy sklepu, hurtowni, serwisu zdarzają się momenty, gdy wszyscy pracownicy są zajęci i brakuje osoby, która mogłaby odebrać telefon. Takie sytuacje przyczyniają się do utraty Klientów oraz pogorszenia wizerunku Firmy!



NASZE WSPARCIE GWARANTUJE:

- ▶ Odebranie każdej przychodzącej rozmowy.
- ▶ Ustalenie powodu kontaktu.
- ▶ Załatwienie prostych spraw od ręki.
- ▶ Propozycja kontaktu pracownika sklepu/serwisu o dogodnej porze i przekazanie danych kontaktowych klienta.
- ▶ Przekazanie informacji pracownikowi sklepu/serwisu.
- ▶ Sprawdzenie czy kontakt został zrealizowany.

PAMIĘTAJ – Każdy klient to potencjalna okazja sprzedażowa. Jak Ty nie odbierzesz od Niego telefonu, zadzwoni w inne miejsce .

OTAWA GROUP – GRUPA DORADCZA

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa
Ul. Grzyński 16, 40-560 Katowice
tel. 32 253 67 14, biuro@otawagroup.pl, www.otawagroup.pl